AMSTERDAM SPECIAL EFFECTS B.V.

Algemene voorwaarden

SFX-diensten voor audiovisuele producties en aanvullend maatwerk

Versie: 1 januari 2026 | Herzien op: 4 november 2026
De versiedatum geeft geen terugwerkende kracht aan bestaande overeenkomsten.

1. Toepasselijkheid, opdracht en rangorde

1.1 Amsterdam Special Effects B.V. (hierna: Amsterdam SFX) verricht voornamelijk SFX-diensten voor film-, televisie-, commercial- en andere audiovisuele opnamen. Deze voorwaarden gelden voor opdrachten van opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Zij omvatten voorbereiding, advies, tests, uitvoering en afbouw, en voor zover overeengekomen verhuur, levering en maatwerk. Voor consumenten wordt een afzonderlijke overeenkomst gesloten met inachtneming van hun wettelijke rechten.

1.2 De opdracht wordt bepaald door de aanvaarde offerte, de overeengekomen briefing en de onderlinge afspraken. Amsterdam SFX voert de overeengekomen dienstverlening zorgvuldig en vakbekwaam uit. Een specifiek resultaat, technische prestatie of opleverbaar product geldt als verplichting wanneer dat is overeengekomen. De verplichtingen hangen mede af van de aard van de opdracht; deze voorwaarden maken niet iedere opdracht uitsluitend tot een inspanningsverplichting.

1.3 Specifieke onderlinge afspraken en de aanvaarde offerte gaan voor op deze voorwaarden. Een latere, aantoonbaar overeengekomen wijziging gaat voor op een eerdere afspraak voor hetzelfde onderwerp. Dwingend recht blijft voorgaan. Deze voorwaarden gaan voor op aanvullend toepasselijk verklaarde branchevoorwaarden, tenzij partijen anders afspreken. Amsterdam SFX wijst toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk af, tenzij zij die afzonderlijk aanvaardt. Bij verschillende voorwaarden leggen partijen vóór de opdracht vast welke voorwaarden gelden.

1.4 Amsterdam SFX stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar in een vorm die opdrachtgever kan bewaren. Een mondelinge opdracht kan bindend zijn; partijen leggen de inhoud en toepasselijke voorwaarden zo spoedig mogelijk schriftelijk vast. Alleen feitelijke aanvang maakt niet automatisch niet-verstrekte voorwaarden toepasselijk.

1.5 Schriftelijk omvat e-mail en een bewaarbaar digitaal bericht. Partijen wijzen een contactpersoon aan die bevoegd is afspraken over uitvoering, wijzigingen en kosten te maken. De versiedatum van dit document brengt geen terugwerkende wijziging van bestaande overeenkomsten mee.

2. Offertebasis en nacalculatie

2.1 Tenzij een vaste prijs of andere prijsafspraak is overeengekomen, vindt uitvoering plaats op basis van nacalculatie van werkelijk bestede uren, crew, materialen, middelen, transport, inkoop, voorbereiding en overige overeengekomen projectkosten. Tarieven, opslagen, dagdefinities en eventuele budgetgrenzen worden vooraf in overleg vastgelegd. Zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.2 Partijen onderscheiden een vaste prijs, richtprijs, kostenraming en budgetmaximum. De aanduiding nacalculatie geeft geen onbeperkte bevoegdheid het afgesproken budget te overschrijden. Amsterdam SFX meldt een voorzienbare overschrijding tijdig en bespreekt de gevolgen en mogelijke beperking van het werk. Wettelijke regels over richtprijzen en prijsverhogingen blijven gelden.

2.3 De geldigheidsduur van een offerte en de beschikbaarheid van crew en materiaal staan in de offerte of worden afzonderlijk afgestemd. Een kostenraming is op zichzelf geen reservering.

3. Werkdagen, overwerk en rusttijden

3.1 Een standaard werk-, prep-, test- of draaidag wordt, tenzij anders afgesproken, gefactureerd op basis van tien uur. Voor de afbakening van de dag, pauzes, reizen, nachtwerk en bijzondere dagen geldt de voor het productietype toepasselijk gemaakte FijnWeekend-versie uit artikel 19, met de specifieke afspraken uit de offerte en artikel 4.

3.2 Bij een standaard tienurige dag bedraagt het uurtarief een tiende van het basisdagtarief. Het 11e tot en met 14e uur wordt berekend tegen 150%, het 15e en 16e uur tegen 200% en vanaf het 17e uur tegen 300% van het basisuurtarief. Voor anders ingerichte dagen en samenloop van toeslagen geldt de toepasselijk gemaakte FijnWeekend-regeling of een specifieke onderlinge afspraak. Overuren worden per dag afgerekend.

3.3 De FijnWeekend-turnaround van minimaal tien uur is een contractueel uitgangspunt. Indien voor de betrokken personen of werkzaamheden langere rust, kortere inzet of andere wettelijke arbeids-, rij- of rusttijden gelden, worden die gevolgd. Een toeslag is uitsluitend een prijsafspraak en geeft geen toestemming tot onveilige of wettelijk verboden inzet.

3.4 Werk na 00:00 uur, inclusief afbouw en relevante reistijd, wordt vooraf of bij een onverwachte uitloop onmiddellijk besproken. Nachtwerk, extra vervoer, verblijf en herstel van rust worden volgens de toepasselijke afspraken berekend. Amsterdam SFX kan een onveilige voortzetting weigeren, ook wanneer opdrachtgever bereid is toeslagen te betalen.

4. Reistijd, transport en standplaats

4.1 Tenzij anders overeengekomen is Wijk bij Duurstede de standplaats van Amsterdam SFX voor de opdracht. Partijen leggen vóór de inzet vast welke reistijd wordt gefactureerd, waar een werkdag begint en eindigt en welke transport- en kilometerkosten gelden. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen reizen van crew en vervoer van materiaal.

4.2 Zonder specifieke afwijking gelden de reisregels uit de toepasselijk gemaakte FijnWeekend-versie. Laden, lossen en opgedragen materiaaltransport worden als werkzaamheden behandeld volgens de overeengekomen dagdefinitie. Aanvullende reisbewegingen, wachttijden en logistieke wijzigingen worden vooraf of zodra voorzienbaar besproken; dezelfde tijd wordt niet dubbel berekend.

5. Betaling, voorschotten en opschorting

5.1 Facturen worden binnen dertig dagen na factuurdatum betaald, tenzij anders afgesproken of een dwingende wettelijke termijn geldt. Voorschotten en tussentijdse facturen worden vooraf overeengekomen.

5.2 Bij overschrijding van een overeengekomen fatale betalingstermijn treedt verzuim in voor zover de wet dat bepaalt. Amsterdam SFX kan dan wettelijke handelsrente en wettelijk toelaatbare, redelijke incassokosten verlangen, zonder dubbele vergoeding van dezelfde kosten.

5.3 Bij onbetaalde opeisbare bedragen of concrete aanwijzingen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet kan nakomen, kan Amsterdam SFX binnen de wettelijke grenzen zekerheid vragen of samenhangende werkzaamheden opschorten. Amsterdam SFX meldt de reden en geeft waar vereist een redelijke termijn voor betaling of zekerheid. Opschorting wordt veilig uitgevoerd.

5.4 Een gemotiveerd geschil wordt zo spoedig mogelijk besproken. Het onbetwiste deel van de factuur blijft betaalbaar. Wettelijke rechten op opschorting worden niet categorisch uitgesloten.

6. Opties, annulering, uitstel en verplaatsing

6.1 Een optie is een voorlopige reservering met een afgesproken beslistermijn. Een definitieve boeking ontstaat door aantoonbare bevestiging. Een optie wordt niet uitsluitend door stilzwijgen een boeking, tenzij partijen dat uitdrukkelijk hebben afgesproken. Voor langdurige film- en fictieopdrachten worden reserverings- en annuleringsafspraken apart vastgelegd.

6.2 Bij annulering, uitstel of verplaatsing overleggen partijen eerst over herplanning en beperking van kosten. Afrekening vindt plaats op basis van de specifieke opdracht- en annuleringsafspraken en het toepasselijke recht. Reeds verricht werk en redelijke, aantoonbare, niet meer te vermijden projectverplichtingen kunnen daarbij worden berekend.

6.3 Vergoeding voor gereserveerde capaciteit of gemiste inzet wordt volgens een vooraf overeengekomen regeling of de toepasselijke wettelijke maatstaf vastgesteld. Besparingen, vervangende inzet en herbruikbaarheid worden meegenomen voor zover zij relevant zijn voor de berekening. Een annuleringsvergoeding wordt niet zonder verrekening gestapeld met standby, dagtarieven of andere bedragen voor dezelfde inzet.

6.4 Voor losse commercialdagen geldt, bij ontbreken van een specifieke afwijkende afspraak, de annuleringsregeling uit de in artikel 19 genoemde commercialversie. Deze wordt niet automatisch toegepast op drama- of fictieproducties. Verplaatsing leidt niet zonder overleg tot zowel volledige annulering als een volledige nieuwe boeking.

6.5 Beëindiging wegens een tekortkoming van Amsterdam SFX wordt niet zonder meer behandeld als vrijwillige annulering door opdrachtgever. Wettelijke rechten op nakoming, herstel, ontbinding en vergoeding blijven gelden binnen de rechtsgeldige afspraken.

7. Wijzigingen en meerwerk tijdens voorbereiding en opnamen

7.1 Verzoeken om een ander effect, grotere omvang, extra takes, andere locatie, andere techniek, aanvullende crew of gewijzigde inzet worden altijd met opdrachtgever besproken. Een verzoek van regie, cast of een andere persoon op de set geldt niet automatisch als een door de bevoegde opdrachtgever goedgekeurde wijziging.

7.2 Amsterdam SFX beoordeelt vóór uitvoering wat de wijziging betekent voor veiligheid, technische haalbaarheid, test- en voorbereidingstijd, vergunningen, crew, materiaal, planning en kosten. Partijen spreken af wat wordt uitgevoerd en hoe extra kosten worden berekend. Een raming of tariefafspraak wordt daarbij zo concreet mogelijk gemaakt. Wettelijke waarschuwingsplichten voor meerwerk blijven gelden.

7.3 Mondeling akkoord op de set wordt zo spoedig mogelijk bevestigd in een bewaarbaar bericht of dagrapport, met de naam van de bevoegde contactpersoon. Uitblijven van een reactie geldt niet op zichzelf als akkoord. Zonder overeenstemming hoeft Amsterdam SFX het gewijzigde werk niet uit te voeren.

7.4 Een last-minute verzoek hoeft niet te worden uitgevoerd wanneer daarvoor onvoldoende voorbereiding, tijd, deskundigheid, materiaal of toestemming beschikbaar is. Amsterdam SFX kan een veilig alternatief voorstellen, de gewijzigde uitvoering uitstellen of weigeren. Een extra vergoeding maakt onveilig of verboden werk niet uitvoerbaar.

7.5 Als onmiddellijk gevaar ontstaat, mag Amsterdam SFX zonder voorafgaand akkoord de noodzakelijke maatregelen nemen om personen en zaken veilig te stellen. Zij informeert opdrachtgever zo snel mogelijk. De kostenverdeling wordt daarna besproken op basis van de oorzaak, redelijkheid en toepasselijke overeenkomst en wet; dit is geen algemene machtiging voor ongeaccordeerd meerwerk.

8. Veiligheid, haalbaarheid en stoprecht

8.1 Amsterdam SFX voert de afgesproken effecten uit binnen de beoordeelde omstandigheden en veiligheidsgrenzen. Zij mag werkzaamheden niet starten, onderbreken, beperken of staken wanneer naar redelijk en vakbekwaam oordeel sprake is van gevaar, ontbrekende toestemming of onvoldoende technische haalbaarheid.

8.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste informatie over script, effectwensen, locatie, aanwezige personen en zaken, kwetsbare apparatuur, gewenste takes en relevante wijzigingen. Partijen stemmen veiligheidszones, afzetting, communicatie, bevoegdheden en het startsignaal af. Niemand mag zonder afstemming een beveiliging, opstelling of veiligheidsgrens wijzigen.

8.3 Amsterdam SFX blijft verantwoordelijk voor haar eigen vakbekwaamheid, waarschuwingen en wettelijke veiligheidsverplichtingen. Opdrachtgever zorgt binnen zijn verantwoordelijkheid voor een veilige productieomgeving en naleving van gegeven instructies door de productie.

8.4 Bij een stop worden oorzaak, herstelmogelijkheden en planning zo snel mogelijk besproken en vastgelegd. Redelijke kosten kunnen worden doorbelast wanneer de oorzaak volgens de overeenkomst of wet voor rekening van opdrachtgever komt. Een tekortkoming van Amsterdam SFX wordt niet via dit artikel automatisch aan opdrachtgever doorbelast.

9. Vergunningen, locatie en faciliteiten

9.1 Partijen leggen vast wie welke vergunning, melding, locatie- of eigenaarstoestemming regelt en wanneer deze beschikbaar moet zijn. Tenzij anders afgesproken regelt opdrachtgever de productie- en locatietoestemmingen en de toegang tot de locatie.

9.2 Vergunningen, certificaten en bevoegdheden die wettelijk bij de uitvoerder of het gespecialiseerde bedrijf moeten berusten, blijven de verantwoordelijkheid van die partij. Amsterdam SFX en een ingeschakelde specialist controleren vóór uitvoering de voor hun werkzaamheden vereiste bevoegdheden. Een algemene afspraak met opdrachtgever vervangt deze verplichtingen niet.

9.3 Opdrachtgever zorgt voor de afgesproken voorzieningen, waaronder geschikte stroom- en watervoorziening, veilige werkruimte, bereikbaarheid, laden en lossen, afzetting, opslag en locatiebegeleiding. De geschiktheid wordt waar nodig vooraf gezamenlijk beoordeeld.

9.4 Vertraging door ontbrekende informatie, toestemming, toegang of voorzieningen wordt direct gemeld. Extra inzet en kosten worden in overleg vastgesteld, rekening houdend met oorzaak en vermijdbaarheid.

10. Weersomstandigheden en overmacht

10.1 Wanneer uitvoering door omstandigheden buiten de toerekenbare risicosfeer van een partij onmogelijk of onverantwoord wordt, meldt die partij dit zo snel mogelijk. Partijen overleggen over veilig aanpassen, tijdelijk opschorten, verplaatsen of beëindigen. Het enkele optreden van slecht weer of een leveringsprobleem betekent niet automatisch overmacht.

10.2 Afgesproken weergrenzen en bekende locatierisico’s maken deel uit van de opdracht. Partijen beperken nadelige gevolgen waar redelijk mogelijk. Reeds uitgevoerde prestaties, noodzakelijke standby en onvermijdbare kosten worden afzonderlijk beoordeeld en zonder dubbeltelling afgerekend volgens de overeenkomst en de wet.

10.3 Als uitvoering blijvend onmogelijk is of herplanning binnen een voor de productie zinvolle termijn niet mogelijk blijkt, kan het getroffen deel worden beëindigd overeenkomstig het toepasselijke recht. Voorschotten worden verrekend; voor niet-verschuldigde prestaties ontvangen bedragen worden terugbetaald. Dit artikel geeft geen onbeperkt recht om alle kosten op de andere partij af te wentelen.

11. Standby, wachturen en hold-dagen

11.1 Standby of het vasthouden van crew en materiaal is betaalbaar wanneer die inzet of reservering is overeengekomen. Vooraf worden duur, tarief, vrijgavemoment en het onderscheid met een vrijblijvende optie vastgelegd.

11.2 Wanneer een ingepland effect tijdens een boeking niet wordt gedraaid of slechts gedeeltelijk wordt gebruikt, blijven de overeengekomen beschikbaarheid en daadwerkelijk verrichte voorbereiding in beginsel betaalbaar. Bij uitloop of extra hold-dagen vindt overleg plaats. Dezelfde uren worden niet tegelijk als volledige inzet en afzonderlijke standby berekend.

12. Inkoop, maatwerk en projectspecifieke kosten

12.1 Projectgebonden inkoop, tekenwerk, testopstellingen en maatwerk worden uitgevoerd binnen de overeengekomen opdracht en budgetafspraken. Amsterdam SFX bespreekt vooraf welke bestellingen niet annuleerbaar zijn en welke kosten bij wijziging of annulering blijven bestaan.

12.2 Bij wijziging of beëindiging worden daadwerkelijk gemaakte en niet te vermijden kosten afgerekend, met verwerking van relevante retouren, credits, besparingen of andere opbrengsten. Kosten voor gebrekkige uitvoering door Amsterdam SFX worden niet via dit artikel automatisch niet-restitueerbaar.

12.3 Inkoop of doorbelasting betekent niet automatisch overdracht van eigendom van gereedschap, prototypes of materiaal. Partijen leggen vast welke zaken worden verkocht, verhuurd, verbruikt, teruggenomen of afgevoerd.

13. Crew en zelfstandige specialistische bedrijven

13.1 Amsterdam SFX mag crew, freelancers, leveranciers en onderaannemers inschakelen. Voor personen die onder haar opdracht en aansturing meewerken, gelden de gewone contractuele en wettelijke verantwoordelijkheden. De bijzondere regeling hieronder geldt niet voor iedere freelancer of leverancier. Amsterdam SFX verlangt van ieder zelfstandig bedrijf dat zij inhuurt een geldige eigen aansprakelijkheidsverzekering die past bij de overeengekomen werkzaamheden en vraagt daarvan vóór uitvoering bewijs. Een eigen verzekering verandert de contractuele en wettelijke verantwoordelijkheden van Amsterdam SFX en het ingehuurde bedrijf niet automatisch.

13.2 Voor een duidelijk afgebakende specialistische prestatie die volledig door een zelfstandig specialistisch bedrijf wordt verzorgd, kan Amsterdam SFX een dergelijk bedrijf inzetten. Vóór uitvoering leggen partijen schriftelijk vast welk bedrijf dit is, wat het verzorgt, wie de contractspartij is en hoe technische leiding, vergunningen, veiligheidscoördinatie en verzekering zijn geregeld.

13.3 Het specialistische bedrijf draagt de eigen vakinhoudelijke verantwoordelijkheid voor zijn overeengekomen specialisme en moet beschikken over de vereiste bevoegdheden en een verzekering die die werkzaamheden daadwerkelijk dekt. Amsterdam SFX vraagt hiervan vooraf bewijs. De afgesproken limieten, relevante uitsluitingen en eventuele eigen risico’s worden beoordeeld; het bestaan van een polis is op zichzelf geen garantie op uitkering.

13.4 Contracteert opdrachtgever rechtstreeks met het specialistische bedrijf, dan is dat bedrijf voor zijn prestatie de contractspartij. Amsterdam SFX blijft verantwoordelijk voor haar eigen afzonderlijk overeengekomen werkzaamheden, waaronder eventuele selectie of coördinatie. Alleen het benoemen van een specialist maakt nog geen rechtstreekse overeenkomst met opdrachtgever.

13.5 Contracteert Amsterdam SFX zelf met het specialistische bedrijf, dan kan opdrachtgever Amsterdam SFX volgens het toepasselijke recht aanspreken voor de uitvoering van haar eigen opdracht. Een afwijkende risicoverdeling voor dat afgebakende specialisme wordt vooraf uitdrukkelijk met opdrachtgever overeengekomen, voor zover rechtsgeldig. Verzekering en eventuele afspraken over verhaal op de specialist gelden niet automatisch als uitsluiting tegenover opdrachtgever. Artikel 17 blijft van toepassing.

14. Verhuur, materiaalrisico en schade

14.1 Bij verhuur of terbeschikkingstelling worden materiaal, staat, overdracht, retourmoment, bedieners en gebruiksdoel vastgelegd. Voor risico en schade wordt onderscheid gemaakt tussen materiaal onder de feitelijke zorg van opdrachtgever en materiaal dat onder bediening en toezicht van Amsterdam SFX blijft.

14.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en bewaring van aan hem toevertrouwde zaken en voor het handelen van zijn personeel en door hem ingeschakelde derden. Hij meldt schade, verlies of diefstal direct en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken. Een ruimere risico- of verzekeringsregeling geldt alleen wanneer die uitdrukkelijk is afgesproken.

14.3 Normale slijtage, vooraf bestaande gebreken en schade die aan Amsterdam SFX is toe te rekenen worden niet zonder meer op opdrachtgever afgewenteld. Schade aan materiaal dat uitsluitend door Amsterdam SFX wordt bediend, komt niet uitsluitend wegens aanwezigheid op de set voor rekening van opdrachtgever.

14.4 Vergoeding wordt gebaseerd op redelijke herstelkosten of, als herstel niet redelijk is, de passende vervangingswaarde met rekening houden met ouderdom en staat. Redelijke aanvullende kosten worden onderbouwd. Herstel, vervanging, waardevermindering en verzekeringsuitkeringen worden zo verrekend dat dezelfde schade niet dubbel wordt vergoed.

14.5 Verhuurde zaken blijven eigendom van Amsterdam SFX of de betrokken verhuurder. Retour, reiniging en eventuele voortgezette huur na te late teruggave worden vooraf geregeld. Voor verkochte zaken kan in de offerte een eigendomsvoorbehoud worden overeengekomen.

15. Klachten, uitvoering op set en herstel

15.1 Een tijdens voorbereiding of opnamen waarneembaar probleem met de afgesproken dienst wordt zo snel mogelijk op de set gemeld aan de verantwoordelijke van Amsterdam SFX. Zo kunnen partijen veilig bijsturen, testen of herstellen zolang dat praktisch mogelijk is. Een gewenste creatieve verandering is niet zonder meer een gebrek; artikel 7 geldt dan.

15.2 Een klacht wordt vervolgens binnen bekwame tijd schriftelijk omschreven. Voor een gebrek dat pas later zichtbaar wordt, begint de beoordeling van tijdigheid bij ontdekking of het moment waarop ontdekking redelijkerwijs mocht worden verwacht. Er geldt geen automatisch verval van alle rechten zeven dagen na uitvoering.

15.3 Factuurbezwaren worden zo spoedig mogelijk gemotiveerd gemeld. Het uitblijven daarvan maakt een aantoonbaar onjuiste factuur niet zonder meer juist. Het onbetwiste deel blijft betaalbaar overeenkomstig artikel 5.

15.4 Amsterdam SFX krijgt een redelijke gelegenheid tot onderzoek en, waar mogelijk en passend, herstel. Daarbij wordt rekening gehouden met het eenmalige karakter van opnamen en met noodzakelijke onmiddellijke maatregelen. Als herstel onmogelijk of niet tijdig mogelijk is, worden de gevolgen beoordeeld volgens de overeenkomst en het toepasselijke recht, met inachtneming van artikel 17.

16. Intellectueel eigendom, vertrouwelijkheid en publicatie

16.1 Rechten op eigen ontwerpen, technische uitwerkingen en projectdocumentatie blijven bij Amsterdam SFX of de betreffende rechthebbende, tenzij rechtsgeldig anders overeengekomen. Dit geldt uitsluitend voor rechten die daadwerkelijk bestaan en aan die partij toekomen; aangeleverde rechten van opdrachtgever of derden worden niet toegeëigend.

16.2 Opdrachtgever mag de geleverde dienst, effecten, props of decorstukken gebruiken en filmen voor de overeengekomen productie en die productie en bijbehorende promotie exploiteren binnen de afgesproken gebruiksrechten. Technische stukken mogen voor de uitvoering worden gedeeld met betrokken partijen die passende geheimhouding naleven. Rechten van derden worden vooraf afzonderlijk geregeld waar nodig.

16.3 Buiten dit gebruik mogen beschermde ontwerpen en technische documentatie niet zonder toestemming worden hergebruikt voor nieuwe producties, aan derden ter exploitatie worden overgedragen of voor nabouw worden ingezet. Voor hergebruik of overdracht worden afzonderlijke afspraken gemaakt. Wettelijk vereiste gebruiks- en veiligheidsinformatie wordt niet achtergehouden.

16.4 Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie alleen voor uitvoering van de opdracht en delen deze uitsluitend met personen die daarvoor toegang nodig hebben en tot geheimhouding zijn gehouden. Daaronder vallen scripts, nog niet openbare scènes, effecttechniek, begrotingen en productie-informatie. Reeds rechtmatig openbare informatie en wettelijk verplichte verstrekking vallen daarbuiten; bij verplichte verstrekking wordt de andere partij waar toegestaan vooraf geïnformeerd.

16.5 Amsterdam SFX publiceert projectnamen, setbeelden, foto’s, video’s, credits of technische details uitsluitend met voorafgaande aantoonbare toestemming van opdrachtgever of de bevoegde rechthebbende en met naleving van afgesproken embargo’s. Uitbreng van de productie is op zichzelf geen toestemming om vertrouwelijke informatie of beschermde beelden te publiceren. Rechten van makers, afgebeelde personen en overige derden blijven van toepassing.

17. Aansprakelijkheid en verzekeringsafspraken

17.1 Amsterdam SFX is binnen de grenzen van wet en overeenkomst aansprakelijk voor schade door een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen. Waar vereist krijgt zij eerst een redelijke gelegenheid tot nakoming of herstel. Spoedeisende veiligheidsmaatregelen en gevallen waarin herstel blijvend onmogelijk is, worden naar hun omstandigheden beoordeeld.

17.2 Voor zover rechtsgeldig is de totale aansprakelijkheid van Amsterdam SFX voor alle gebeurtenissen die verband houden met één opdracht beperkt tot het totaal van de bedragen die voor de uit die gebeurtenissen voortvloeiende schade onder haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk worden uitgekeerd, vermeerderd met de daarop toepasselijke eigen risico's. Indien voor die schade in het geheel geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het totale voor die opdracht overeengekomen bedrag exclusief btw. Bij nacalculatie is dit de totale voor de overeengekomen opdracht daadwerkelijk verschuldigde vergoeding exclusief btw. Een afzonderlijk lager opdrachtdeel telt alleen als partijen dit vooraf uitdrukkelijk als afzonderlijke opdracht hebben vastgelegd. Het op de polis vermelde verzekerde maximum is niet zelfstandig de aansprakelijkheidsgrens.

17.3 Voor zover rechtsgeldig is aansprakelijkheid uitgesloten voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfs- en productiestagnatie, gemiste exploitatieopbrengsten en reputatieschade. Of schade direct of indirect is, wordt naar haar aard en de overeenkomst beoordeeld; het enkele etiket van een schadepost is niet beslissend. Kosten van correct herstel of uitvoering van een eigen tekortkoming worden niet uitsluitend door deze opsomming als indirecte schade aangemerkt.

17.4 Alle beperkingen en uitsluitingen in deze voorwaarden gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Amsterdam SFX of personen belast met de leiding van haar bedrijf, en evenmin voor zover dwingend recht of de maatstaven van redelijkheid en billijkheid daaraan in de weg staan. Niet-uitsluitbare productaansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor bewust verzwegen eigen verborgen gebreken blijven onverlet. Deze voorwaarden binden benadeelde derden niet automatisch.

17.5 Amsterdam SFX heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Of een bepaalde werkzaamheid of schade onder de verzekering valt, wordt bepaald door de polis, toepasselijke voorwaarden, uitsluitingen, verzekerde bedragen en het eigen risico. Deze voorwaarden geven geen zelfstandige garantie van dekking of uitkering. De aansprakelijkheidsgrenzen van artikel 17.2 gelden met inachtneming van de uitzonderingen in artikel 17.4 en vergroten de verzekeringsdekking niet. Voor ingeschakelde bedrijven geldt artikel 13.

17.6 Voor opdrachten met bijzondere risico's bespreken partijen vóór definitieve boeking of een passende productie- of projectverzekering nodig en beschikbaar is, wie deze afsluit, welke werkzaamheden en partijen daadwerkelijk zijn meeverzekerd en wie het eigen risico draagt. Toereikende dekking wordt alleen aangenomen na schriftelijke bevestiging van de verzekeraar. Deze afspraak verplicht opdrachtgever niet zonder meer alle aansprakelijkheid van Amsterdam SFX over te nemen.

17.7 Een wijziging van effect of uitvoering op de set kan een nieuwe risico- en dekkingsbeoordeling vereisen. Zonder veilige, wettelijk toegestane uitvoering en overeenstemming over de relevante gevolgen hoeft Amsterdam SFX de wijziging niet uit te voeren. Afwezigheid van verzekering beperkt wettelijke verplichtingen niet.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende voorschriften die op de uitvoering of een betrokken partij van toepassing zijn, blijven gelden, ook bij werkzaamheden buiten Nederland.

18.2 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de statutaire vestiging van Amsterdam SFX, tenzij dwingend recht of een specifieke afspraak anders bepaalt. Spoedeisende rechtsmaatregelen blijven mogelijk.

19. FijnWeekend en brancheafspraken

19.1 Amsterdam SFX hanteert de uitgangspunten van FijnWeekend voor redelijke en veilige werkomstandigheden. Voor commercials wordt het FijnWeekend Commercial Producenten Akkoord, versie 1.7 van 15 november 2023, aanvullend toepasselijk gemaakt. Voor film- en fictieproducties worden de FijnWeekend Voorwaarden Fictie, opgesteld april 2026, aanvullend toepasselijk gemaakt. Voor andere producties wordt de passende regeling vooraf afgesproken.

19.2 Dit zijn de versies die bij controle op 4 november 2026 op de officiële website werden aangeboden. De fictievoorwaarden zijn voorwaarden van FijnWeekend, geen hier als algemeen bindende cao gepresenteerd akkoord met alle producenten. Het hanteren van deze uitgangspunten houdt geen verklaring van een formeel lidmaatschap in.

19.3 De betreffende versie wordt vóór of bij de opdracht ter beschikking gesteld en in de offerte vermeld. Offerte en specifieke onderlinge afspraken gaan voor volgens artikel 1. Wijzigingen van FijnWeekend worden niet automatisch met terugwerkende kracht onderdeel van een bestaande opdracht. Voor zover wettelijke arbeids-, rij-, rust- of veiligheidsregels van toepassing zijn, gaan die voor.

19.4 De officiële documenten zijn bereikbaar via de onderstaande links. De fictievoorwaarden bevatten geen eigen richtlijn voor opties, boekingen en annulering bij drama/fictie; daarvoor gelden de specifieke opdracht en artikel 6.

FijnWeekend Voorwaarden Fictie - april 2026
FijnWeekend Commercial Producenten Akkoord - versie 1.7

20. Incidentele oplevering, overdracht en nazorg

20.1 Dit artikel geldt uitsluitend voor afzonderlijk overeengekomen props, apparaten of ander maatwerk die na oplevering zelfstandig door of namens opdrachtgever worden gebruikt. Het is niet bedoeld als algemene opleverings- of garantievrijstelling voor SFX-diensten tijdens opnamen. Bij gecombineerde opdrachten worden de zelfstandige levering en de dienstverlening afzonderlijk afgebakend.

20.2 Het werk wordt geleverd volgens de overeengekomen specificaties en het afgesproken gebruiksdoel. Oplevering wordt vastgelegd in een overdrachtsdocument met datum, controles, eventuele resterende punten, verantwoordelijkheden, gebruiksgrenzen, bevoegde bedieners en meegeleverde instructies. Opdrachtgever krijgt een redelijke gelegenheid tot inspectie. Aanvaarding en de gevolgen daarvan worden beoordeeld volgens de overeenkomst en de wet.

20.3 Na aanvaarding en overdracht draagt opdrachtgever zorg voor bediening, toezicht, regulier onderhoud, opslag en beheer overeenkomstig de verstrekte instructies, tenzij anders overeengekomen. Verhuur, transport, eigendom en risico-overgang worden zo nodig afzonderlijk geregeld; betaling of enkele aanwezigheid op locatie betekent niet vanzelf volledige overdracht.

20.4 Amsterdam SFX is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit onjuist gebruik, overbelasting, verwaarloosd onderhoud of ingrepen van derden, voor zover die oorzaken niet aan haar zijn toe te rekenen. Eigen ontwerp-, uitvoerings- of instructiegebreken worden hierdoor niet uitgesloten.

20.5 Eigen toerekenbare gebreken worden behandeld volgens overeenkomst en toepasselijk recht, met een redelijke mogelijkheid tot onderzoek en herstel. Ondersteuning voor uitbreidingen, gebruiksschade of regulier onderhoud wordt afzonderlijk overeengekomen en geprijsd. Dit maakt herstel van een eigen tekortkoming niet automatisch betaald meerwerk.

20.6 Er ontstaat geen algemene doorlopende onderhouds-, monitoring- of storingsdienst zonder afzonderlijke afspraak. Verplichte veiligheidsinformatie, noodzakelijke waarschuwingen, corrigerende maatregelen en andere wettelijke fabrikant- of productverplichtingen blijven echter gelden.

20.7 Waar de productcategorie dat vereist worden risicoanalyse, technisch dossier, conformiteitsbeoordeling, markering en gebruiks- en onderhoudsinstructies verzorgd door de daarvoor verantwoordelijke partij. Partijen leggen vast wie fabrikant is en welke documentatie wordt overgedragen. Maatwerk is niet automatisch vrijgesteld van productveiligheidsregels.

20.8 De rechtsgeldige aansprakelijkheidsregeling uit artikel 17 geldt ook voor deze opdrachten. Aparte oplevering ontslaat Amsterdam SFX niet van verplichtingen die wettelijk of contractueel blijven bestaan.